

Critérios de avaliação de fornecedores		
Avaliação efectuada anualmente e/ou sempre que necessário		
Classificação de cada critério		
Matérias-primas Produtos finais para venda directa Material subsidiário	Qualidade do produto	Não cumpre (pelo menos uma característica) as especificações, impedindo a sua utilização/venda
		Não cumpre as especificações, mas pode ser usado/vendido
		Cumprimento na totalidade as especificações
	Cumprimento do prazo de entrega	Não cumpre os prazos definidos, com implicações na produção/venda
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações na produção/vendas
		Cumprimento do prazo de entrega definido
Preço	Não é o melhor preço	
	Melhor preço	
Calibrações	Qualidade do serviço	Erros no relatório
		Sem erros no relatório
	Cumprimento do prazo de entrega	>20 dias
		15-20 dias
		< 15 dias
	Preço	Não é o melhor preço
Melhor preço		
Ensaios (o prazo de entrega do relatório de ensaio poderá ser prolongado, dependendo dos ensaios realizados)	Qualidade do serviço	Erros no relatório
		Sem erros no relatório
	Cumprimento do prazo de entrega	>2 semanas
		1-2 semanas
	< 1 semana	
Transportes	Qualidade do equipamento de transporte	O equipamento não tem as características desejadas, impedindo a sua utilização
		O equipamento não tem as características desejadas, mas pode ser usado
		O equipamento tem as características desejadas
	Cumprimento do prazo de entrega	Não cumpre os prazos definidos, com implicações nas entregas
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações nas entregas
		Cumprimento do prazo de entrega definido
Preço	Não é o melhor preço	
	Melhor preço	
Auditorias	Qualidade do serviço	Não demonstrou a postura adequada
		Demonstrou a postura adequada, embora em certas situações não tenha conseguido transmitir as necessidades de forma adequada.
		Postura adequada em todas as situações
	Qualidade do relatório	As situações detectadas não são uma mais valia para a organização. As constatações registadas não refletem a realidade apercebida da empresa
O relatório apresenta as principais deficiências do SGQ, sendo uma efectiva ferramenta de melhoria		
Formação	Avaliação pelos formandos	De acordo com os resultados da avaliação pelo Inquérito de Satisfação da formação (ISI 9000)
	Média da avaliação da eficácia da formação	De acordo com os resultados do ISI9000 (Módulo de Gestão da Formação)
Observações		
- No caso da avaliação a algum fornecedor ser inferior a 50, o GQ entra em contacto telefónico/e-mail com o respectivo fornecedor para alertar da situação existente, de modo a serem resolvidos eventuais problemas dos fornecimentos.		