



Sifucel
Sílicas



Grupo
Parapedra
www.grupoparapedra.pt

40
ANOS

Política da Qualidade

A Política da Qualidade da SIFUCEL - Sílicas, S.A. foi definida pela Administração como ponto de partida e enquadramento para o desenvolvimento do seu Sistema de Gestão e assenta nas seguintes orientações:

- S** – Satisfazer as necessidades e as expectativas das partes interessadas relevantes;
- I** – Implementar e manter a abordagem por processos e o pensamento baseado em risco;
- F** – Fortalecer as competências, a consciencialização e o comprometimento dos colaboradores;
- U** – Uniformizar a satisfação total dos pedidos efectuados pelos clientes;
- C** – Cumprir os requisitos legais e regulamentares em vigor;
- E** – Enumerar a importância da liderança, compromisso e comunicação do SGQ;
- L** – Laborar e evoluir no sentido da melhoria contínua do SGQ e da Qualidade dos produtos e serviços.