Formulário para sugestão, pedido ou reclamação

A sua opinião é fundamental para a melhoria contínua dos nossos Produtos/Serviços. Por favor, registe os seus comentários na forma de sugestões, pedidos ou reclamações.

Agradecemos desde já a sua colaboração.

Data ___ / ___ / ___	Dados pessoais (Facultativo)
Sugestão ☐	Nome _____
Pedido ☐	Morada _____
Reclamação ☐	Email _____
Outro ☐	Telefone _____

Descrição do incidente ou do motivo de reclamação, indicando, quando justificável o seguinte:

O que aconteceu ou o que está a acontecer?

Data ou período de ocorrência?

Onde aconteceu ou onde está a acontecer?

Quem (ou o que) foi afetado ou quem (ou o que) está a ser afetado?

Qual foi ou qual está a ser a consequência do acontecimento ou da situação?

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

O Grupo Parapedra protege a sua privacidade. Os dados pessoais recolhidos serão processados e armazenados informaticamente para tratamento e resposta aos seus comentários. Nos termos previstos na Lei, é garantindo ao titular dos dados o direito de acesso, atualização e retificação dos mesmos, mediante contacto direto com o Grupo Parapedra. Depois de preencher o formulário envie para melhoria@parapedra.pt.

☐ Caso não autorize a publicação do presente registo de Elogio/Sugestão/Reclamação na página de Internet www.grupoparapedra.pt, por favor assinale com X a caixa ao lado. Os dados a publicar consistem única e exclusivamente no nome e descrição do Elogio/ Sugestão/Reclamação.