

Critérios de avaliação de fornecedores			
Avaliação efetuada anualmente e/ou sempre que necessário			
Classificação de cada critério			
Matérias-primas Produtos finais para venda direta Material subsidiário	Qualidade do produto (Ponderação 33%)	Não cumpre (pelo menos uma característica) as especificações, impedindo a sua utilização/venda	0
		Não cumpre as especificações, mas pode ser usado/vendido	50
		Cumprimento na totalidade as especificações	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	Não cumpre os prazos definidos, com implicações na produção/venda	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações na produção/vendas	50
		Cumprimento do prazo de entrega definido	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Calibrações	Qualidade do serviço (Ponderação 33%)	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	>20 dias	0
		15-20 dias	50
		< 15 dias	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Ensaio (o prazo de entrega do relatório de ensaio poderá ser prolongado, dependendo dos ensaios realizados)	Qualidade do serviço (Ponderação 50%)	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 50%)	>2 semanas	0
		1-2 semanas	50
		< 1 semana	100
Transportes	Qualidade do equipamento de transporte (Ponderação 33%)	O equipamento não tem as características desejadas, impedindo a sua utilização	0
		O equipamento não tem as características desejadas, mas pode ser usado	50
		O equipamento tem as características desejadas	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	Não cumpre os prazos definidos, com implicações nas entregas	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações nas entregas	50
		Cumprimento do prazo de entrega definido	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Auditorias	Qualidade do serviço (Ponderação 50%)	Não demonstrou a postura adequada	0
		Demonstrou a postura adequada, embora em certas situações não tenha conseguido transmitir as necessidades de forma adequada.	50
		Postura adequada em todas as situações	100
	Qualidade do relatório (Ponderação 50%)	As situações detetadas não são uma mais valia para a organização. As constatações registadas não refletem a realidade apercebida da empresa	0
		O relatório apresenta as principais deficiências do SGQ, sendo uma efetiva ferramenta de melhoria	100
Formação	Avaliação pelos formandos (Ponderação 50%)	De acordo com os resultados da avaliação pelo Inquérito de Satisfação da formação (ISI 9000)	Média dos valores obtidos
	Média da avaliação da eficácia da formação (Ponderação 50%)	De acordo com os resultados do ISI9000 (Módulo de Gestão da Formação)	Média dos valores obtidos

Observações

- No caso da avaliação a algum fornecedor ser inferior a 50, o GQ entra em contacto telefónico/e-mail com o respetivo fornecedor para alertar da situação existente, de modo a serem resolvidos eventuais problemas dos fornecimentos.