

Critérios de avaliação de fornecedores			
Avaliação efetuada anualmente e/ou sempre que necessário			
Classificação de cada critério			
Matérias-primas Produtos finais para venda direta Material subsidiário	Qualidade do produto (Ponderação 33%)	Não cumpre (pelo menos uma característica) as especificações, impedindo a sua utilização/venda	0
		Não cumpre as especificações, mas pode ser usado/vendido	50
		Cumprimento na totalidade as especificações	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	Não cumpre os prazos definidos, com implicações na produção/venda	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações na produção/vendas	50
		Cumprimento o prazo de entrega definido	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Calibrações	Qualidade do serviço (Ponderação 33%)	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	>20 dias	0
		15-20 dias	50
		< 15 dias	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Ensaio (o prazo de entrega do relatório de ensaio poderá ser prolongado, dependendo dos ensaio realizados)	Qualidade do serviço (Ponderação 50%)	Erros no relatório	0
		Sem erros no relatório	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 50%)	>2 semanas	0
		1-2 semanas	50
		< 1 semana	100
Transportes	Qualidade do equipamento de transporte (Ponderação 33%)	O equipamento não tem as características desejadas, impedindo a sua utilização	0
		O equipamento não tem as características desejadas, mas pode ser usado	50
		O equipamento tem as características desejadas	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	Não cumpre os prazos definidos, com implicações nas entregas	0
		Não cumpre os prazos definidos, sem implicações nas entregas	50
		Cumprimento o prazo de entrega definido	100
	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Melhor preço	100
Auditorias	Qualidade do serviço (Ponderação 50%)	Não demonstrou a postura adequada	0
		Demonstrou a postura adequada, embora em certas situações não tenha conseguido transmitir as necessidades de forma adequada.	50
		Postura adequada em todas as situações	100
	Qualidade do relatório (Ponderação 50%)	As situações detetadas não são uma mais valia para a organização. As constatações registadas não refletem a realidade apercebida da empresa	0
		O relatório apresenta as principais deficiências do SGQ, sendo uma efetiva ferramenta de melhoria	100
Formação	Avaliação pelos formandos (Ponderação 50%)	De acordo com os resultados da avaliação pelo Inquérito de Satisfação da formação (ISI 9000)	Média dos valores obtidos
	Média da avaliação da eficácia da formação (Ponderação 50%)	De acordo com os resultados do ISI9000 (Módulo de Gestão da Formação)	Média dos valores obtidos

Prestadores de Serviços	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Preço Intermédio	50
		Melhor preço	100
	Cumprimento do prazo (Ponderação 33%)	Não cumpre	0
		Cumprimento dos prazos com algum atraso	50
		Cumprimento dos prazos	100
	Qualidade do serviço (Ponderação 33%)	Prestadores com falhas graves ambientais, SST e energia	0
		Prestadores com alguns erros ambientais, SST e energia	50
		Prestadores de acordo com o pedido	100
Fornecedores de Equipamentos	Preço (Ponderação 26%)	Não é o melhor preço	0
		Preço Intermédio	50
		Melhor preço	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 24%)	>4 semanas	0
		2-4 semanas	50
		<2 semanas	100
	Documentação e cumprimento dos requisitos (Ponderação 25%)	Não cumpre	0
		Cumprimento dos requisitos e não cumpre a documentação	50
		Cumprimento dos requisitos	100
Fornecedores de Produtos Químicos	Preço (Ponderação 34%)	Não é o melhor preço	0
		Preço Intermédio	50
		Melhor preço	100
	Cumprimento do prazo de entrega (Ponderação 33%)	>4 semanas	0
		2-4 semanas	50
		<2 semanas	100
	Proposta de soluções amigas do ambiente (Ponderação 33%)	Não apresenta soluções amigas do ambiente	0
		Apresenta soluções amigas do ambiente com custo muito elevado	50
		Apresenta soluções amigas do ambiente	100

Observações

- No caso da avaliação a algum fornecedor ser inferior a 50, o GQ entra em contacto telefónico/e-mail com o respetivo fornecedor para alertar da situação existente, de modo a serem resolvidos eventuais problemas dos fornecimentos.

Matriz de Avaliação e Homologação de Fornecedores

Prestadores de Serviços (Manutenção, Limpeza, Obras, Outros Serviços)

- Entrega de Plano de Segurança ou Avaliação de Riscos da atividade.
- Documentação dos funcionários;
- Evidências de formação e aptidão médica dos trabalhadores.
- Listagem de EPIs a utilizar.
- Conformidade legal das máquinas (caso aplicável).

Fornecedores de Equipamentos

- Declaração de Conformidade CE e manuais de segurança em português.
- Obrigatoriedade de envio da Ficha Técnica atualizada.
- Requisitos de eficiência energética (caso aplicável).

Fornecedores de Produtos Químicos

- Obrigatoriedade de envio da Ficha de Dados de Segurança (FDS) atualizada segundo o regulamento REACH.
- Obrigatoriedade de envio da Ficha Técnica atualizada.

Nota: O Departamento de compras do Grupo Parapedra tem em consideração o desempenho energético, qualidade, ambiente e SST, na aquisição de equipamentos, produtos e serviços.